

к Договору о предоставлении услуг связи

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ** **(Порядок предоставления услуг)**

### **Термины и определения:**

**«Бланк заказа»** - неотъемлемая часть Договора, конкретизирующая оказываемые Анлим Групп Услуги связи, адрес их предоставления, цену, и включающий в себя иные данные.

Общество с ограниченной ответственностью «Анлим Групп», предоставляет Услуги связи Пользователю в сроки и на условиях, приведенных ниже, если иное не предусмотрено Дополнительными соглашениями к Договору и Бланками Заказов:

### **1. Обязательства Сторон**

#### **1.1. Анлим Групп обязуется:**

1.1.1. обеспечить устойчивую и качественную работу Услуг связи в соответствии с законами, нормами, правилами и стандартами, утвержденными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации в области связи, а также общепринятыми стандартами;

1.1.2. устранять неисправности в сети связи, препятствующие пользованию Услугами связи, в порядке и сроки, установленные Инструкциями, утвержденными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации в области связи, а также в порядке и сроки, установленные общепринятыми стандартами;

1.1.3. обеспечить начало предоставления Услуг связи в срок, указываемый в Бланках Заказа на Услуги связи. Факт предоставления Услуг связи подтверждается Актом начала оказания Услуг связи;

1.1.4. вести учет фактически оказанных Пользователю Услуг связи;

1.1.5. оперативно производить регламентно-технологические и аварийно-восстановительные работы;

#### **1.2. Пользователь обязуется:**

1.2.1. соблюдать правила, установленные действующим законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами, определяющими порядок предоставления Услуг связи;

1.2.2. не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты изменения реквизитов или своего выбытия, продажи или сдачи в аренду помещений в зданиях по адресам предоставления Услуг связи, указанным в Договоре, уведомить об этом Анлим Групп;

1.2.3. своевременно оплачивать Услуги связи, предоставляемые Анлим Групп в рамках данного Договора согласно статье 2 настоящего Приложения;

1.2.4. в целях использования предоставляемых Услуг связи, предоставить охраняемую площадь, надлежащее освещение и электропитание (в случае установки оборудования Анлим Групп, необходимого для предоставления Услуг связи Пользователю). Помещение, в котором устанавливается оборудование связи, должно соответствовать следующим требованиям:

- помещение должно быть сухим, с относительной влажностью не более 80%,
- освещенным,
- не содержащим токопроводящей пыли и химически активных паров.
- Оборудование связи должно быть удалено на расстояние не менее трех метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.
- Оборудование связи должно находиться в легко доступном для его обслуживания месте с зоной не менее 1,2 м;
- оборудование связи должно эксплуатироваться при температуре воздуха не менее +5 и не более +35 градусов по Цельсию;
- оборудование связи должно быть обеспечено гарантированным электропитанием, напряжением 220В переменного тока (отклонение частоты должно составлять + -0,1Гц, отклонение напряжения в пределах +-5% ) с заземлением;

1.2.5. обеспечить доступ работников Анлим Групп (при предъявлении ими удостоверения) в здания и помещения Пользователя по адресам предоставления Услуг связи для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования Анлим Групп, установленного в зданиях и помещениях. Доступ в нерабочее, вечернее или ночное время будет осуществляться только для проведения аварийных работ или для выполнения иных работ по предварительному согласованию с Пользователем;

1.2.6. не допускать перемещения оборудования, установленного Анлим Групп внутри помещений Пользователя, а также отключения его от сети электропитания и линий связи, т.к. это может

производиться только техническим персоналом Анлим Групп при получении заявки от Пользователя;

1.2.7. сохранять в целости и исправности кабель и оборудование, установленное Анлим Групп в помещениях Пользователя;

1.2.8. не допускать, подключения к линиям Анлим Групп устройств, не имеющих сертификата соответствия, разрешающего их использование на сетях связи Российской Федерации;

1.2.9. принять, по акту приема-передачи, на срок действия настоящего Договора, технологическое оборудование Анлим Групп, устанавливаемое по адресу предоставления Услуг связи. Стоимость использования Пользователем технологического оборудования Анлим Групп включена в стоимость тарифов на Услуги связи;

1.2.10. предоставить Анлим Групп заверенные копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) и документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование;

1.2.11. получить разрешение собственника здания, в котором Пользователь планирует потреблять Услуги связи, предоставляемые Анлим Групп или уполномоченной им организации, на прокладку кабеля по территории здания до помещения Пользователя;

1.2.12. использовать оказываемые Услуги связи в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях при условии, что при использовании Услуг связи не будут создаваться помехи или производиться негативное воздействие на любые средства и связанное с ними оборудование, входящее в сеть Анлим Групп.

## **2. Порядок расчетов**

2.1. Пользователь осуществляет оплату единовременной установочной платы за доступ к Услугам связи и ежемесячную плату за оказываемые Услуги связи, предоставляемые Анлим Групп по ценам, указанным в Приложениях к настоящему Договору. Оплата Услуг связи, оказываемых Анлим Групп, осуществляется Пользователем в порядке полной предварительной оплаты.

Цены и тарифы по настоящему Договору устанавливаются в рублях. Оплата Услуг связи производится Пользователем в рублях в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Анлим Групп, указанных в реквизитах настоящего Договора.

2.2. Порядок оплаты Пользователем Услуг связи, осуществляемый в порядке полной предварительной оплаты:

2.2.1. Оплата за Услуги связи производится в порядке полной предварительной оплаты на основании настоящего Договора, до 5 числа месяца, в котором должны быть оказаны услуги связи. Используемые Пользователем Услуги связи оплачиваются по тарифам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору, без выставления счета.

2.2.2. В течение 10 дней по окончании расчетного месяца, в котором были оказаны Услуги связи, Анлим Групп выставляет Пользователю акт и счет-фактуру. Под расчетным месяцем понимается календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.

2.2.3. Акт и счет-фактуру, а также прочую корреспонденцию, Анлим Групп отправляет курьерской службой или почтой по адресу, указанному в Договоре.

2.3. Начало оказания Пользователю Услуг связи фиксируется Сторонами в Акте начала оказания Услуг связи. Пользователь обязан подписать и возвратить Анлим Групп Акт начала оказания Услуг связи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. Если Пользователь письменно, путем направления письма на фирменном бланке, не заявляет Анлим Групп о каких-либо претензиях в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта начала оказания Услуг связи, и не направит подписанный Акт начала оказания Услуг связи в адрес Анлим Групп, подключение к Услугам связи считается выполненным Анлим Групп надлежащим образом, а Акт начала оказания Услуг связи считается подписанным в последний день срока, установленного настоящим пунктом для его подписания. Подключение Пользователя считается произведенным с момента фиксации оборудованием Анлим Групп первого соединения.

2.4. Анлим Групп направляет Пользователю акт и счет-фактуру, на сумму фактически оказанных Услуг связи в срок не позднее 10 дней, с момента окончания расчетного месяца. Направленные от Анлим Групп акт и счет-фактура являются для Пользователя подтверждением объема оказанных Услуг связи. Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения вышеуказанных документов обязан направить Анлим Групп подписанный акт или мотивированный отказ, в письменном виде, путем направления письма на фирменном бланке в адрес Анлим Групп. В случае если в вышеуказанный срок Заказчик не направил в адрес Анлим Групп мотивированный отказ от приемки услуг, то услуги, указанные в вышеперечисленных документах, считаются оказанными Анлим Групп должным образом, в размере суммы, указанной в Акте и счете-фактуре и Пользователь претензий к качеству предоставленных Услуг связи не имеет.

2.5. В случае изменения законодательных или нормативных актов, введения новых обязательных платежей, изменения индекса цен на территории РФ или условий ценообразования и тарифов, Анлим Групп в праве, в одностороннем порядке, изменить тарифы на Услуги связи с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Каждое такое уведомление, подписанное полномочным представителем Анлим Групп, будет являться неотъемлемой частью Договора и иметь юридическую силу. В случае несогласия с изменением тарифов, Пользователь вправе, до вступления новых тарифов в действие, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, о чем направляет Анлим Групп письменное заявление, подписанное уполномоченным лицом.

2.6. Датой оплаты счета или датой авансового платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Анлим Групп.

2.7. В случае утери Пользователем Акта или счет-фактуры, составляемых в соответствии с Договором, или в случае изменения реквизитов Пользователя, о которых Анлим Групп не был извещен в соответствии с п. 1.2.2. настоящего Договора, Анлим Групп имеет право предоставлять дубликаты указанных документов, либо документы с внесенными изменениями, за отдельную плату, составляющую 50 (Пятьдесят) рублей без НДС за 1 (один) лист.

### **3. Приостановление Услуг связи**

3.1. Анлим Групп вправе приостановить предоставление Услуг связи в следующих случаях:

3.1.1. при проведении профилактических, ремонтных работ или усовершенствовании телекоммуникационных систем, кабелей и т.п. на сети Анлим Групп. О времени проведения таких работ Пользователь извещается не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до перерыва в предоставлении Услуг связи;

3.1.2. в случае если предоставление Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.3. в случаях, если Пользователь использует оборудование для каких-либо незаконных целей или получает Услуги связи незаконным способом, эксплуатирует установленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование связи и/или нелегализованное программное обеспечение, что вызывает угрозу работоспособности сети связи Анлим Групп.

3.1.4. в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», нормативно-правовыми актами в отрасли «Связь», а также в случае нарушения Пользователем 1.2.3., 1.2.12 настоящего Приложения. В таком случае, доступ к Услугам связи прекращается до устранения нарушений.

3.1.5. в случае нарушения Пользователем обязательств, установленных настоящим Договором.

### **4. Устранение перерывов в предоставлении Услуг связи**

4.1. В случае перерывов в Услугах связи из-за перебоев в работе станционного или линейного оборудования сети Анлим Групп, Анлим Групп устраняет неисправность в сроки, установленные Правилами технического обслуживания сетей и линий связи и регламентами, утвержденными органами исполнительной власти Российской Федерации в области связи, после уведомления Пользователем службы поддержки пользователей Анлим Групп по телефону/факсу +7 (495) 698-97-78 или по электронной почте по адресу: support@unlimgroup.ru в рабочее время. Срок устранения перерывов в Услугах связи не более, чем 4 рабочих часа при повреждении оборудования, и не более 48 часов при повреждении линий связи.

4.2. Сроки устранения неисправностей могут быть увеличены в случаях, когда:

4.2.1. повреждения возникли в распределительной сети или окончном оборудовании Пользователя, не являющегося составной частью сети связи Анлим Групп;

4.2.2. Пользователь не обеспечил своевременный доступ представителей Анлим Групп в здания и помещения Пользователя;

4.2.3. повреждения возникли в сетях связи других операторов связи и не зависят от сети Анлим Групп. Пользователь ставится в известность об этих фактах.

4.2.4. Пользователь согласен на отсрочку работ по устранению неисправностей.

4.3. В случае возникновения ситуаций, перечисленных в пп. 4.2.1.-4.2.3., Анлим Групп совместно с Пользователем согласует порядок и сроки устранения возникших в сети неисправностей.

4.4. О факте перерыва в предоставлении Услуг связи или ухудшении качества связи Пользователь обязан уведомить службу поддержки пользователей Анлим Групп по телефону/факсу +7 (495) 698-97-78 или по электронной почте по адресу: support@unlimgroup.ru в рабочее время. Временем начала перерыва связи считается время обращения Пользователя в службу технической поддержки Анлим Групп.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение согласованных сроков устранения перерывов в Услугах связи (п. 4.1. настоящего Приложения), а также начала предоставления Услуг связи, указанных в Бланках Заказов, Пользователю будет уменьшен последующий счет на оплату Услуг связи в размере 1/720 суммы фиксированной части ежемесячной абонентской платы по каждому неработающему номеру/линии/каналу/порту за каждый час просрочки, в случае предъявления претензий Пользователем в письменном виде, но не более суммы абонентской платы.

5.2. Анлим Групп не несет ответственности и не возмещает убытки, причиненные Пользователю в результате возникновения перерывов в Услугах связи, а также сроков начала предоставления Услуг связи, указанных в Бланках Заказов.

5.3. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты счетов Анлим Групп, установленных п. 2.2.1. настоящего Приложения, Анлим Групп вправе, по своему усмотрению, истребовать неустойку в виде пени в размере 0,5% от неоплаченных сумм за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.4. В случае нарушения Пользователем п.1.2.6. настоящего Приложения, Пользователь уплачивает Анлим Групп за каждый случай неустойку в размере 1/2 фиксированной части ежемесячной абонентской платы, указанной в Бланке Заказа.

5.5. В случае нарушения Пользователем п.1.2.7. настоящего Приложения или выхода из строя оборудования связи, в результате нарушения Пользователем требований, предъявляемых к помещению, в котором установлено оборудование связи, установленных п.1.2.4. настоящего Приложения, Пользователь оплачивает стоимость утраченного/испорченного кабеля, оборудования и ремонт/восстановление фактически испорченного/поврежденного кабеля, оборудования, части оборудования.

5.6. В других случаях ответственность Сторон при неисполнении или ненадлежащем исполнении им своих обязательств определяется в порядке и размерах, предусмотренных действующим Законодательством РФ.

5.7. Взыскание и начисление неустоек, предусмотренных настоящим Приложением, является правом, но не обязанностью Сторон.

5.8. Пользователь несет полную ответственность за ущерб, убытки, которые он может понести третьим лицам при использовании Услуг связи по настоящему Договору или в результате несанкционированного использования третьими лицами Услуг связи по настоящему Договору.

## 6. Конфиденциальность

6.1. Содержание настоящего Договора является конфиденциальным и не может быть передано третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Любые сведения, передаваемые одной Стороной другой Стороне в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящего Договора являются конфиденциальными, за исключением общедоступной информации.

6.3. Конфиденциальные сведения, переданные одной Стороной другой Стороне, могут использоваться только для целей исполнения настоящего Договора.

6.4. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность всей информации, предоставленной другой Стороной при заключении, исполнении или расторжении настоящего Договора, и в течение двух лет после прекращения действия настоящего Договора.

6.5. Сторона, получившая от другой Стороны информацию, составляющую коммерческую тайну любой из Сторон в соответствии с законодательством России о коммерческой тайне, обязана защищать соответствующую коммерческую тайну с той же степенью внимательности и тщательности, с какой данная Сторона обеспечивает защиту собственной коммерческой тайны.

## 7. Арбитраж

7.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий путем переговоров.

7.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров для Пользователя является обязательным.

7.3. В случае ненадлежащего исполнения Анлим Групп обязательств по Договору, Пользователь предъявляет Анлим Групп письменную претензию, к которой прилагаются копия Договора, иные необходимые для рассмотрения претензии документы, содержащие сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – документы о факте и размер причиненного ущерба.

7.4. Срок рассмотрения письменной претензии – не более 60 (шестидесяти) дней с момента ее регистрации Анлим Групп. По результатам рассмотрения Пользователю направляется письменный мотивированный ответ. При отклонении претензии либо неполучении ответа по истечении указанного срока, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует бессрочно.

## **9. Расторжение Договора**

9.1. Сторона, желающая расторгнуть настоящий Договор, должна письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Анлим Групп составляет и направляет Пользователю Акт сверки взаимных расчетов и устанавливает срок для проведения расчётов.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Анлим Групп в одностороннем порядке, в следующих случаях:

9.2.1. при изменении Пользователем адреса предоставления услуг связи, находящегося вне зоны действия Анлим Групп;

9.2.2. при не устранении Пользователем нарушений условий настоящего Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения соответствующего уведомления от Анлим Групп;

9.2.3. при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи;

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон в случае, если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) будут сохраняться 60 (шестьдесят) и более дней.

9.4. Договор может считаться расторгнутым на тридцатый (п.п. 9.1 настоящего Приложения) или шестидесятый (п. 9.3. настоящего Приложения) день, начиная с момента получения по почте или вручения под расписку другой Стороне заявления о расторжении настоящего Договора.

9.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов в полном объеме.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. В случае непредвиденного возникновения дополнительного объема работ по подключению объекта (-ов) Пользователя к сети Анлим Групп, связанного с:

- получением Технических условий, выставляемых ОАО «МГТС», ГУП «Москоллектор» и другими организациями по восстановлению старой и строительству новой канализации;
- получением разрешений на прокладку волоконно-оптического кабеля по территории сторонних организаций;
- необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ по вводу кабеля на объекты Пользователя, Анлим Групп имеет право приостановить подключение объекта(-ов) Пользователя к сети Анлим Групп для выявления перечня и ориентировочной стоимости таких работ. Анлим Групп уведомляет об этом Пользователя, который в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает полученную информацию и официально информирует Анлим Групп о принятом решении.

10.2. В случае согласия Пользователя оплачивать дополнительный объем работ, Стороны заключают соответствующее Дополнительное соглашение к настоящему Договору. В случае несогласия Пользователя оплачивать дополнительный объем работ, Договор считается расторгнутым, а Пользователь обязан оплатить документально подтвержденные расходы, произведенные Анлим Групп, связанные с подключением объекта Пользователя к сети Анлим Групп, понесенные Анлим Групп до даты расторжения Договора.

10.3. В случае частичного отказа Пользователя от предоставляемых Анлим Групп Услуг связи, Пользователь направляет в адрес Анлим Групп письмо на фирменном бланке организации, за подписью уполномоченного лица Пользователя, с указанием перечня услуг, которыми он не желает пользоваться, и точной датой отключения. Факт отключения дополнительных услуг у Пользователя фиксируется в Акте о прекращении оказания Услуг связи.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Дополнительным соглашением, заключенным между Сторонами.

## 11. Форс-мажор

11.1. Ни одна Сторона не несет ответственности за какую-либо задержку, полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: война, мятежи, забастовки, пожары, взрывы, наводнение, стихийные бедствия, и иные обстоятельства, на которые Стороны не могут оказывать влияния, и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

11.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга.

11.3. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

11.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

11.5. Анлим Групп не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сети уполномоченными государственными органами в случаях, предусмотренных ст. 66 Федерального Закона «О Связи».

11.6. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся 60 и более дней, Договор расторгается в порядке, предусмотренном п.п. 9.3., 9.4. настоящего Приложения.

## 12. Регламент предоставления услуг передачи данных и телематических услуг связи.

12.1. Пользователь является конечным пользователем Услуг связи по настоящему Договору. Пользователь не вправе предоставлять услуги Интернет, предоставляемые Анлим Групп, третьим лицам.

12.2. Начало предоставления услуг Интернет в объемах и номенклатуре, выбранных Пользователем, гарантируется Анлим Групп в срок, установленный в соответствующем Бланке Заказа.

12.3. Изменение сетевых реквизитов Пользователя равносильно новой регистрации Пользователя в сети. Изменение реквизитов производится по письменной заявке Пользователя.

12.4. Включение и настройка дополнительного оборудования, такого как персональные компьютеры, маршрутизаторы, серверы и прочее, осуществляется за отдельную плату по утвержденным Анлим Групп тарифам. Проверка работоспособности и технических характеристик предоставленного подключения осуществляется с помощью оборудования сервисной службы Анлим Групп.

12.5. Пользователь вправе пользоваться как непосредственно самой услугой доступа в Интернет и ее составляющими, так и услугами глобальной сети Интернет.

12.6. Пользователю запрещается производить, с использованием предоставляемых Анлим Групп услуг, "веерную" (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

12.7. Пользователю запрещается осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе с использованием предоставляемой Анлим Групп Услуги связи.

12.8. Гарантии качества Услуги связи распространяются только на зону ответственности Анлим Групп, которая включает:

- сеть Анлим Групп;
- принадлежащие Анлим Групп и/или арендованные им внешние каналы связи вплоть до интерфейсов узлов других Провайдеров, оказывающих услуги Интернет, или до локальных сетей, объединяющих различных провайдеров услуг Интернет в одном географическом регионе;
- арендованные Пользователем по отдельному договору каналы связи у Анлим Групп;
- окончательное оборудование, установленное у Пользователя, если оно арендовано у Анлим Групп.

- 12.9. Анлим Групп не контролирует и не несет ответственности за качество работ линий связи, предоставляемых Пользователю другими операторами связи.
- 12.10. Анлим Групп имеет право ограничивать доступ Пользователя к сайтам сети Интернет, на которых размещается информация, запрещенная к распространению действующим законодательством на территории России.
- 12.11. Пользователь принимает на себя полную ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет.
- 12.12. Анлим Групп не несет ответственность за всю информацию, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет третьими лицами, которые никак не связаны с Анлим Групп.
- 12.13. Анлим Групп не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели), поставляемые через Интернет.
- 12.14. Анлим Групп не несет ответственности за любые расходы Пользователя, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Пользователю в результате таких сделок. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу Интернет, принимает на себя Пользователь.
- 12.15. Пользователь самостоятельно пользуется программно - аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов. Анлим Групп не несет никакой ответственности за надежность такой защиты и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц.
- 12.16. Анлим Групп не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя.
- 12.17. Пользователь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями лично или другим лицом под его сетевыми реквизитами лицам или имуществу физических и юридических лиц, государству, моральным устоям общества.
- 12.18. В случае негативных действий и/или умышленного вмешательства Пользователя в работу сети связи предоставления услуг доступа, приведших к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг связи другим Пользователям Анлим Групп, и/или повреждению, порче, уничтожению информации других пользователей, независимо от того, было ли это осуществлено Пользователем или третьими лицами с использованием технических средств Пользователя, последний обязан возместить Анлим групп причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.
- 12.19. Анлим Групп вправе прекратить доступ Пользователя к Услугам связи по передаче данных и телематическим услугам связи, в следующих случаях:
- при наличии во внутренней сети пользователя источников вирусов, открытых для внешних атак, сетевых ресурсах, высоком непроизводительном трафике, в случаях, если данные явления представляют угрозу для работоспособности сети Анлим Групп.
  - если Пользователь нарушает настоящий Регламент.
- 12.18 Анлим Групп предоставляет доступ в Интернет по выделенному каналу в соответствии с перечнем, указанным в Бланке Заказа.
- 12.19 Доступ к информационным ресурсам международной сети Интернет требует наличия выделенного пограничного устройства (компьютера или маршрутизатора) на стороне Пользователя и выделенного канала от Пользователя к сети Анлим Групп.
- 12.20 С технологической точки зрения вышеуказанная услуга представляет собой постоянное IP-соединение выделенного пограничного устройства (компьютера или маршрутизатора) Пользователя и маршрутизатора узла сети Интернет Анлим Групп по выделенной линии связи.
- 12.21 При отказе от услуг Анлим Групп, Пользователь теряет право на использование выданных ранее сетей из адресного блока Анлим Групп и размещение зон DNS на DNS-серверах Анлим Групп.
- 12.22 При условии тарификации трафика "по максимальному значению", объемом потребленного трафика считается максимум из количества байт, отправленных в сторону Пользователя и количества байт, принятых от Пользователя.
- 12.23 Стоимость услуг в Договоре может определяться относительно мегабайт (Мб) или гигабайт (Гб) трафика. Один мегабайт принимается равным 1048576 байт. Один гигабайт принимается равным 1073741824 байт или 1024 мегабайт.